

Bon de retour

Volland AG accorde un droit de rétractation dans un délai de 30 jours après la livraison. Pour le renvoi de la marchandise, un bon de retour doit être dûment rempli et joint à votre expédition.

Date

Nr. Client

Entreprise

Contact

E-mail / Tel.

Nr. Article	Description	Quantité retournée	Nr. de la facture	Nr. de commande (Nr. VK-, VW-, VA-)	Date de livraison

Raison du retour :

- Erreur d'article commandé
- Erreur quantité commandée
- Commandé en double
- Pas de besoin

Autres raisons / commentaires :

.....

.....

.....

Conditions de retour

- Marchandise dans son emballage d'origine, non ouvert et intact dans les 30 jours
- Montant total du retour < CHF 200.- et montant de l'article < CHF 50
- Câbles spéciaux, production spéciale
- L'article n'a pas sa longueur d'origine
- Marchandises défectueuses, endommagées, usées ou salies

Déduction

- 20%
- pas de retour possible
- pas de retour possible
- pas de retour possible
- pas de retour possible

Le montant des retours n'est pas remboursé par virement mais prend toujours la forme d'une note de crédit.